

Wie wil zich inzetten voor toegankelijker betalingsverkeer?

Financiële dienstverlening moet voor iedereen toegankelijk zijn. Uit onderzoek van De Nederlandsche Bank (DNB) blijkt enerzijds dat door digitalisering klanten steeds meer zelf kunnen regelen en dat ook aandachtsgroepen tal van nieuwe mogelijkheden hebben. Anderzijds blijkt dat een deel van de samenleving niet altijd goed mee kan komen, mede doordat zij niet altijd weten welke dienstverlening bij banken voorhanden is. Daarom zijn wij op zoek naar hulp!

Van drie naar tien bankinformatiepunten ...

Op dit moment zijn er drie (proef-)bankinformatiepunten bij bibliotheken in Deventer, Rotterdam en Utrecht. Daar staan vrijwilligers (post-actieven van banken) bezoekers te woord die vragen hebben over hun dagelijkse bankzaken. Dit doen ze tijdens een vast spreekuur. De belofte namens de drie grootbanken is dat we voor 1 juni (fase 1) opschalen naar ten minste tien bankinformatiepunten. Dat kan bij bibliotheken zijn, maar ook in buurthuizen of op andere locaties waar de doelgroep (senioren, laaggeletterden, nieuwkomers en mensen die in het algemeen niet digitaalvaardig zijn) komt. De openstelling kan twee uur in de week zijn, maar ook langer.

... en meer

Als de opschaling een succes is, is het de bedoeling om verder uit te breiden. Hoe we dat gaan doen is nog in onderzoek. Er zijn nog allerlei overleggen gaande met vertegenwoordigers van de doelgroep en organisaties die de doelgroep ook bedienen (bibliotheken, welzijnsorganisaties, gemeenten, informatiepunten Digitale Overheid etc).

Naast vrijwilligers voor de spreekuren op de bankinformatiepunten hebben we op en rond deze punten ook behoefte aan mensen die het leuk vinden om presentaties over dagelijkse bankzaken te geven. Tijdens de presentatie wordt een toelichting gegeven over bankieren, worden de mensen warm gemaakt voor het gebruik van digitaal bankieren en wordt de weg gewezen naar bancaire hulp. Vanzelfsprekend wordt zorggedragen voor een actuele presentatie die aansluit bij de doelgroep.

Wie zoeken we?

Tot aan de zomer zoeken we een aantal mensen voor de locaties in fase 1. Deze locaties staan onderaan dit stuk.

Belangrijk is dat u zelf bankiert via internet en op een mobiele telefoon. U bent empathisch, geduldig en kunt goed luisteren. Uw communicatieve vaardigheden zijn sterk en u vindt presenteren leuk. Daarnaast bent u in staat om korte rapportages op te stellen. Ook vindt u het leuk om samen te werken, bijvoorbeeld met andere lokale organisaties.

Voor wie zich meldt als vrijwilliger voor een spreekuur op een informatiepunt geldt: het is vrijwillig, maar niet geheel vrijblijvend. U gaat voor een vast te

stellen periode een verplichting aan voor een aantal uren per week. Hoelang die periode is en om hoeveel uur het gaat, stellen we in gezamenlijk overleg vast. Uiteraard moeten we het zo organiseren dat er opvang is als u met vakantie bent of ziek wordt. Bovendien voorzien wij u van de nodige toelichting en materialen die kunnen worden ingezet. Mocht er sprake zijn van reiskosten dan zullen wij deze uiteraard aan u vergoeden.

Met de locaties voor fase 1 zijn we er nog niet. Het plan is om na evaluatie en grondige voorbereiding uit te breiden naar nieuwe locaties overal in het land. Ook daarvoor zoeken we vrijwilligers.

Locaties

We hebben voor de eerste uitbreiding onze ogen gericht op: Amersfoort, Venlo, Rotterdam Afrikaanderplein (buurthuis), Woensel (Geldmaatwinkel)Beilen, Hengelo, Apeldoorn en Son & Breugel. Daarnaast kijken we momenteel nog naar een locatie in Zeeland en een extra locatie rond Eindhoven. Het streven is om eind april/begin mei te gaan starten.

Interesse?

Als u actief wilt worden in dit project, laat het ons dan weten! Wij gaan u dan op de hoogte houden van de voortgang. Stuur een mail naar m.osten@betaalvereniging.nl waarin u iets vertelt over uzelf, op welke manier en op welke locatie of gebied in Nederland u zich zou willen inzetten.