

Berichtgeving voor post-actieve medewerkers banken

Wie wil zich inzetten voor toegankelijk bankieren?

In een tijdperk waarin de digitalisering van financiële dienstverlening ongekeerde hoogten bereikt, blijven sommige doelgroepen achter in de snel veranderende wereld van bankzaken. Deze situatie vormt de aanleiding voor een uitnodiging aan u, ervaren post-actieve bankprofessionals, om een bijzondere maatschappelijke bijdrage te leveren door deel te nemen aan het volgende initiatief:

In het kader van het programma Toegankelijk Bankieren (samenwerking van de grotere banken, NVB en Betaalvereniging Nederland) houden we dit jaar een tweede pilot bankinformatiepunten verspreid over Nederland. Naast dit initiatief organiseren we een 'roadshow' waarbij het doel is om 150 bijeenkomsten in vorm van een presentatie of workshop te houden door heel het land met als onderwerp Hulp bij dagelijkse bankzaken. Voor beide activiteiten zoeken we gegadigden. We bieden een vergoeding.

Wie zoeken wij?

Enthousiaste vrijwilligers die:

- het leuk vinden om zich in te zetten voor de toegankelijkheid in digitaal bankieren;
- zelf ervaring hebben met digitaal internetbankieren via internet en op een mobiele telefoon;
- zich kunnen inzetten om empathisch, geduldig en goed te kunnen luisteren naar bijvoorbeeld een groep ouderen, laaggeletterden of mensen met een migratieachtergrond.

Gezocht 1: voorlichters voor zes van de bankinformatiepunten

Na de [eerste pilot](#) in 2023 houden we dit jaar een tweede pilot waarbij we rond de twintig bankinformatiepunten openen in bibliotheken verspreid over Nederland. De bankinformatiepunten worden deels door bibliotheekmedewerkers bemenst (5x), deels door medewerkers van een van de participerende banken (7x) en verder door interbancaire medewerkers vanuit het programma toegankelijk bankieren (6x). De selectie van de bankinformatiepunten heeft inmiddels plaatsgevonden.

Op de locaties die we invullen met interbancaire medewerkers vanuit het programma zijn we opzoek naar bij voorkeur twee vrijwilligers (in verband met vakantie en ziekte of om de last te verdelen). Deze bankinformatiepunten werken met een spreekuur van twee tot drie uur per week voor een periode van maart t/m december 2024. We zoeken voor de volgende bibliotheekpunten geïnteresseerden:

Locatie	Voorlichter 1	Reserve voorlichter	Tijdstip
Bibliotheek De Nieuwe Kolk in Assen	Vacant	Gevonden	Woe 14-16 uur
Bibliotheek Hengelo Centrum	Gevonden	Vacant	Di 10-13 uur

Bibliotheek Midden-Brabant, Tilburg Noord, Wagnerplein	Vacant	Vacant	Di 14-16 uur
ZB Bibliotheek van Zeeland, Middelburg en/of Vlissingen	Vacant	Vacant	Tbd. Middelburg: in overleg op ma ochtend, di middag, vrij ochtend/middag Vlissingen: vrij middag of zaterdag
Bibliotheek Utrecht Overvecht	Gevonden	Vacant	In onderzoek: woe 10-12 uur of do 13-15 uur
Facet Emmen	Vacant	Vacant	Ma of vrij 13-17 uur

Praktische zaken:

Vergoeding:

- Wij bieden een vrijwilligersbijdrage van €50,- per spreekuur*
- Reiskostenvergoeding: €0,23 per kilometer of kosten voor openbaar vervoer
- Vergoeding telefoon- en laptopkosten.

* Fiscale beperking: de vrijwilligersbijdrage moet passen binnen het bedrag van max. €210,- per maand of jaarlijks totaal €2.100,-.

Vorbereidingen:

- Wij voorzien u van een instructie, materiaal en vooraf een (online) training

Gezocht 2: facilitators/presentators van 150 workshops

Daarnaast willen we via bijeenkomsten mensen bereiken die moeite hebben met dagelijkse bankzaken. Om vragen te horen, uitleg te geven en de weg te wijzen naar verdere hulp. De bijeenkomsten hebben als titel 'Hulp bij dagelijkse bankzaken'.

De presentaties worden aangeboden aan belangenorganisaties voor mensen in een kwetsbare positie en bibliotheken. Ze worden gehouden in locaties zoals buurthuizen, bibliotheken of op andere plekken waar doelgroepen (mensen die moeite hebben met zelfstandig bankieren en digitalisering) bijeenkomen en waar het onderwerp bankzaken in trek is. Het doel hiervan is om mensen te motiveren een stapje verder te gaan in het digitaal bankieren en hen de weg te wijzen naar waar zij meer hulp, informatie en oefenmateriaal kunnen vinden.

Uw kennis en ervaring kunnen van onschatbare waarde zijn in het overbruggen van de digitale kloof. Daarom roepen wij u op om u op te geven als facilitator/presentator en hiermee deel te nemen aan deze 'roadshow' door het faciliteren van workshops en/of presentaties die gericht zijn op het vergroten van de digitale bekwaamheid met online bankzaken van ouderen, laaggeletterde en mensen die moeite hebben met digitale vaardigheden.

Praktische zaken:

Vergoeding:

- Wij bieden een vrijwilligersbijdrage van €100,- per workshop/presentatie incl. voorbereiding*
- Reiskostenvergoeding: €0,23 per kilometer of kosten voor openbaar vervoer

** Fiscale beperking: de vrijwilligersbijdrage moet passen binnen het bedrag van max. €210,- per maand of jaarlijks totaal €2.100,-.*

Vorbereidingen:

- Wij voorzien u van een instructie, workshop materiaal, een presentatie en een vooraf (online) briefing om het materiaal door te nemen en u de gelegenheid te geven om vragen te stellen

Locaties

Wij begrijpen dat de locatie van de workshop een belang is bij de overweging of u zich wilt inzetten. Om deze reden streven wij ernaar om u in te zetten op een locatie in de buurt van uw woonplaats. Dit gaat altijd in overleg. Nadat u uzelf heeft aangemeld, komt u op een lijst. Zodra wij een aanvraag voor een workshop/bijeenkomst krijgen zoeken we naar een match met een workshopgever in de regio. U kunt eventueel ook zelf een locatie aandragen voor een bijeenkomst.

Interesse?

Lijkt het u wat om een bijdrage te leveren aan dit project? Laat het ons dan weten! Stuur een email naar j.meuser@betaalvereniging.nl waarin u iets vertelt over uzelf en in welk gebied in Nederland u zich zou willen inzetten. Ook voor vragen kunt u terecht bij Juliëtte Meuser.

Neem voor meer informatie ook eens een kijkje op: www.bankinformatiepunt.nl en www.toegankelijkbankieren.nl.